

AP Teil 2 - DM Prüfungsbereich 3: Kaufmännische Unterstützungsprozesse (AO 2020)

Thema / Prüfung Aufgabe	Sommer 2025	Winter 2024/25	Sommer 2024	Winter 2023/24	Sommer 2023	Winter 2022/23	Sommer 2022	Winter 2021/22
ABC-Analyse			x					
Abschreibungen			x		x			
AGB				x				
Angebot (Bestandteile, Freizeichnungsklausel, Gültigkeitsdauer, etc.)	x							
Anschaffungskosten (Berechnung)			x					
Arbeitskosten pro Stunde/pro Minute/pro Monat						x		
Aufbewahrungspflicht von Dokumenten				x				
Ausschreibung (Inhalte neben technischen Details)			x					
BAB (Berechnungen, Begriffsklärung)					x			x
Backend und Frontend							x	
Betriebsrat (Rechte)						x		
Bilanz (Gliederung und Werte vervollständigen)			x					
Bilanz (Vergleich und Gewinnberechnung)			x					
Bilanzveränderungen (Auswirkungen von Darlehen, Abschreibungen etc.)	x				x			
Bildschirmmaske, Benutzeroberfläche, Bedienbarkeit, Design-Richtlinien		x						
Black-Box- und White-Box-Tests		x						
Buchung Eingangsrechnung (Konten)				x				
Buchungsvorgänge (Bilanzpositionen sowie Fachbegriffe (Aktiv-Passiv-Mehrung etc.))			x					
BYOD (Bring your own device)							x	
Chancen und Risiken der Digitalisierung								x
Change-Prozesse (Phasen)						x		
Cloud vs. eigener Server						x		
CRM-System (Definition, Ziele, Funktionen)			x					
Digital Rights Management (DRM)				x				
digitale Vertragsabwicklung							x	
DSGVO		x						
Eigentum und Besitz				x				x
Eigentumsvorbehalt					x			
Einzelkosten/Gemeinkosten					x			x
englischer Infotext		x		x		x		
Finanzierungsalternativen (Vorteile/Nachteile)							x	x

Der Prüfling hat nachzuweisen, dass er in der Lage ist, Instrumente des Rechnungswesens für die kaufmännische Planung, Steuerung und Kontrolle zu nutzen und Handlungsvorschläge abzuleiten, Vertrags- und Finanzierungsarten zu unterscheiden, Kunden und Kundinnen zu beraten und Verträge vorzubereiten, Beschaffungen von IT-Produkten und Dienstleistungen zu planen und durchzuführen sowie die Leistungserbringung zu kontrollieren und zu dokumentieren.

Die Prüfungsaufgaben sollen praxisbezogen sein. Der Prüfling hat die Aufgaben schriftlich zu bearbeiten. Die Prüfungszeit beträgt 90 Minuten.

AP Teil 2 - DM Prüfungsbereich 3: Kaufmännische Unterstützungsprozesse (AO 2020)

Thema / Prüfung Aufgabe	Sommer 2025	Winter 2024/25	Sommer 2024	Winter 2023/24	Sommer 2023	Winter 2022/23	Sommer 2022	Winter 2021/22
Fixkosten, variable Kosten		x				x		
Fragekatalog							x	
Gehaltskostenberechnung						x		
Gemeinkostenzuschlagssätze								x
Gewinnzuschlag vs. Unternehmensgewinn						x		
Green IT							x	
GuV (Auswirkungen von Abschreibungen etc.)					x			
Handelsregister, Prokura, Rechtsgültigkeit, Unterschriftskombinationen	x							
Handlungskosten						x		
Hosting vs. Housing vs. On Premises				x				
Impressum (Internetseite)							x	
Internetauftritt (Umsetzung)							x	
IoT (Internet of things)					x			
Kalkulation					x	x		x
Kaufvertrag (Bestandteile/Pflichten/Rechtsgültigkeit)	x			x				x
Kennzahlen(Verschuldungsgrad, Liquidität, Rentabilität)			x					
Kopierschutz (hart/weich)				x				
Kostenberechnung (monatlich)							x	
Kreditvergleich (Berechnung Tilgung, Zinsen, Rate und Restschuld)							x	x
Kriterien (quantitativ vs. qualitativ)		x			x			
Kundenrentabilität			x					
Kundensegmente/Kundensegmentierung			x	x				
Künstliche Intelligenz (KI)	x							
Leasing (Berechnung Raten, Vor- und Nachteile, Prozessauswirkungen)			x		x			x
Leistungsabnahme (Grund und Aspekte)			x					
Make or Buy (Abschreibung, Arbeitskosten, Zeitaufwand)		x						x
Marktpotential, Marktvolumen, Marktanteil		x						
Minimum Viable Product (MVP)						x		
mobile Geräte/Desktop PCs (Vorteile/Nachteile, Unterscheidung)							x	
native Apps		x						
Nutzwertanalyse				x			x	

AP Teil 2 - DM Prüfungsbereich 3: Kaufmännische Unterstützungsprozesse (AO 2020)

Thema / Prüfung Aufgabe	Sommer 2025	Winter 2024/25	Sommer 2024	Winter 2023/24	Sommer 2023	Winter 2022/23	Sommer 2022	Winter 2021/22
Organigramm	x							
Outsourcing					x			
PC-System (Voraussetzungen)							x	
Projekt (Auftragsinhalt, Merkmale etc.)		x				x		
Provider (Auswahl)							x	
Prozessmodell, Geschäftsprozessmodell inkl. X-Or Verknüpfung						x		
Rechnung (Bestandteile, formale Korrektheit)	x			x				x
Rechnungseingang (Folgeprozesse)								x
RPA (robotic process automation)	x							
Scrum		x				x		
Servicelevel-Vertrag (Kriterien für Verfügbarkeit, Aufgaben)						x		
Servicevertrag					x			
Skonto/Rabatt (Begriffe, Berechnung)	x				x			
Skontoabzug/Zahlungsziel				x				
Skontoausnutzung bei Kontokorrentkredit	x				x			
Social Engineering	x							
Stakeholder						x		
Stellenbeschreibungen und Aufgabenbereiche (Compliance, EMAS, etc.)	x							
Umsatzsteuerzahllast				x				
Urheberrecht (Ziele)				x				
User Acceptance Text (UAT)		x						
User Interface Design (UI-Design, User Experience Design (UX-Design))		x						
USV (Unterbrechungsfreie Stromversorgung)	x							
Verschuldungsgrad								x
Vertrag (digitale Unterschrift, Arten und Vorteile)			x					
Vertrag (Unterschriftenkürzel i.V., i.A., ppa)			x					
Verträge (Werkvertrag , Dienstvertrag, etc.)		x					x	x
Vertragsabschluss im Internet				x				
Vertragsarten				x				
Vertragsrecht (Firmensitz im Ausland)		x						
Vertraulichkeit/Integrität/Authentizität				x				