

AP Teil 2 - SM Prüfungsbereich 3: Kaufmännische Unterstützungsprozesse (AO 2020)

Thema / Prüfung Aufgabe
----------------------------

AGBs (z.B. Zweck, Gültigkeit)
Amortisationsberechnung
B2B, B2C
Begriffe (Eigentumsvorbehalt, Erfüllungsort, "Angebot freibleibend" etc.)
BEP (Break-even-Point), Gewinnschwelle
Berechnung (Lizenzkosten)
Berechnung (Ratenzahlung)
Berechnung (Rendite, Rentabilität)
Beschaffungsprozess (Schritte)
Beweislastumkehr
Cloud vs. On-Premises
Cloud vs. Plugin-Lösung (z.B. Webshop)
Cookies (Begriffsklärung, rechtssicherheit, Vorteile)
Darlehensarten (Fälligkeitsdarlehen, Tilgungsdarlehen, Annuitätendarlehen)
Datenbanken (1:n, referentielle Integrität, PS, FS, Redundanzen, Normalisierung, Kardinalitäten)
Datenbanken (relationales Datenbankmodell)
Deckungsbeitrag
DSGVO (rechtliche Standards z.B. Newsletter)
englischer Infotext
ERP-System (Begriff, Bestandteile etc.)
Finanzierungsarten
Gewährleistung vs. Garantie
Handlungsgemeinkosten (Auswirkungen auf z.B. Gewinn, EK, Preise)
In-App-Käufe (Beispiele, Vorteile)
Investitionskostenberechnung
Kalkulation
Kalkulation (Begriffe z.B. Rabatt, Umsatzsteuer, Gewinn etc.)
Kaufmännische Maßnahmen (Gewinnzielerreichung)
Kaufvertragsstörung (z.B. Lieferungsverzug, Sachmangel, Fristen, Rechte)
Kosten(ersparnis)berechnung
Kostenarten (fix, variabel)
Kostenarten (Gemeinkosten und Einzelkosten)
Kostenberechnung (fix, variabel, Stück, gesamt etc.)
Kostenvergleichsrechnung (Cloud vs. Inhouse)
KPU und LPU
Kredit- bzw. Darlehensfinanzierung (Berechnung Zinsen, Tilgung, Restschuld)
Kreditberechnung ( Zinsen, Tilgung, Raten)

Sommer 2025
Winter 2024/25
Sommer 2024
Winter 2023/24
Sommer 2023
Winter 2022/23
Sommer 2022
Winter 2021/22

x		x		x			
	x				x		
		x					
							x
			x	x		x	
	x						
		x					
	x	x					
x							
		x					
							x
			x	x		x	
		x	x	x			
							x
x			x	x		x	
x							
	x						
		x					
					x		
				x			
						x	
x					x		
			x	x			
						x	
							x
		x	x				
							x
x							

Der Prüfling hat nachzuweisen, dass er in der Lage ist, Instrumente des Rechnungswesens für die kaufmännische Planung, Steuerung und Kontrolle zu nutzen und Handlungsvorschläge abzuleiten, Vertrags- und Finanzierungsarten zu unterscheiden, Kunden und Kundinnen zu beraten und Verträge vorzubereiten, Instrumente des Marketings und Vertriebs zielgruppengerecht anzuwenden sowie die Leistungserbringung zu kontrollieren und zu dokumentieren und bei Störung Maßnahmen zu deren Behebung abzuleiten.

Die Prüfungsaufgaben sollen praxisbezogen sein. Der Prüfling hat die Aufgaben schriftlich zu bearbeiten. Die Prüfungszeit beträgt 90 Minuten.

AP Teil 2 - SM Prüfungsbereich 3: Kaufmännische Unterstützungsprozesse (AO 2020)

Thema / Prüfung Aufgabe	Sommer 2025	Winter 2024/25	Sommer 2024	Winter 2023/24	Sommer 2023	Winter 2022/23	Sommer 2022	Winter 2021/22
Kredite (Dispo, Darlehen etc.)			x					
Kundenakquise							x	
Kundenbindung/-beziehung (FAQ, Anwendungsforum, Videotutorials)					x			
Lagerhaltung (Vor- und Nachteile)	x							
Leasing (Berechnung)		x				x		x
Leasing (Operate vs. Financial)								x
Leasing vs. Kredit- bzw. Darlehensfinanzierung		x				x		x
Mangelarten (objektiv, subjektiv etc.)	x							
Mangelhafte Lieferung (Maßnahmen, Probleme)	x							
Marketing (z.B. Marketing-Funnel, Phasen)						x		
Marketing: Content-Marketing (Content Seeding, Storytelling, Influencer) vs. Traditionelles Marketing				x				
Marketing: Conversion Rate, Cost per Action (Berechnung Anzahl und Kosten Abo-Verträge)					x			
Marketingbegriffe und Berechnung (Conversionrate, Bounce-Rate, ROI)	x					x		
Marketinginstrumente (SEO, SEA, Social-Media, Affiliate, Viral, Content)		x	x					
Marketingmaßnahmen (klassisch, One-to-One, Massen etc.)	x							
Marketingmaßnahmen (Push, Inbound, Pull, Experience etc.)		x	x					
Marketingmix				x				
Nutzwertanalyse								x
Preisdifferenzierung				x				
Preisgestaltung (z.B. psychologisch)				x				
Preisstrategien (z.B. Penetrationsstrategie)				x				
Projektablauf								x
Social-Media-Marketing, Sponsoring				x				
SQL				x			x	
Struktogramm						x		
Suchmaschinen (Keyword, Ranking, Indizierung, Traffic, Optimierung)					x			
Testverfahren (Anwendungsbeispiele für z.B. Unit testig, Integration testing, System testing, User acceptance testing)			x					
Testverfahren (Black-Box- und White-Box-Test)			x					
UML-Anwendungsfalldiagramm (Use-Case)			x			x		
UML-Klassendiagramm (Darstellung inkl. Parameter, Bezeichner, Sichtbarkeit etc.)						x		
Umsatz-/Mehrwertsteuer (Begriffe)				x				
Umsatzschwankungen (Ursachen)				x				
Vergleich Abo-Modelle					x			
Vertragsarten (Dienst-, Kauf-, Miet-, Werk-, AV-Vertrag)			x					x
Vertragsvereinbarungen (Rechte, Konsequenzen)								x
Website (Pflichteingaben)			x					
Zahlungsmöglichkeiten (Rechnung, Kreditkarte, Online-Zahlungsdienstleister)					x			
Zahlungssicherung	x							

AP Teil 2 - SM Prüfungsbereich 3: Kaufmännische Unterstützungsprozesse (AO 2020)

Thema / Prüfung Aufgabe
Zahlungsverzug (Zeit, Rechte, Konsequenzen, Mahnverfahren)

Sommer 2025	Winter 2024/25	Sommer 2024	Winter 2023/24	Sommer 2023	Winter 2022/23	Sommer 2022	Winter 2021/22
x							