

AP Teil 2 - SM Prüfungsbereich 2: Einführen einer IT-Systemlösung (AO 2020)

Thema / Prüfung Aufgabe

Sommer 2025	Winter 2024/25	Sommer 2024	Winter 2023/24	Sommer 2023	Winter 2022/23	Sommer 2022	Winter 2021/22
-------------	----------------	-------------	----------------	-------------	----------------	-------------	----------------

Absatzwege
Angriffsarten (z.B. Phishing, Social Engineering, Man-in-the-Middle-Attack)
Authentizität, Vertraulichkeit, Integrität
B2B
Backup (differentiell, inkrementell)
Backup vs. Archivierung
Berechnung (Speicherplatzbedarf)
Berechnung (Stromverbrauch)
Berechnung (Zeitbedarf Backup)
Beschaffung (direkt bzw. indirekt, auftrags- bzw. vorratsbezogen)
Beschaffungsarten (Single-Sourcing, Multi-Sourcing etc.)
Betriebsrat (Mitbestimmungsrecht, Betriebsvereinbarung)
Bezugsquellenermittlung (innerbetrieblich, außerbetrieblich)
BPMN
Break-Even-Point, kritische Menge
BSI IT-Grundschutzkatalog
BYOD (Datensicherheit)
Clientarten (Thin, Zero, Fat)
Cloud (private, public, hybrid)
Cloud vs. On-Premises
Cloudbearbeitungsplattform
Cloud-Server (Failover-Lösung, Loadbalancing)
CRM (Customer Relationship Management)
Datenbanken (Begriffsdefinitionen PS, Datenbankdesign etc.)
Datenbanken (ERM, Relationales Datenbankmodell)
Datenbanken (Fehlermeldungen Datenimport Ursachen)
Datenbanken (SQL)
Datenlöschung (Arten, Sicherheitsaspekte)
Datenmenge (Berechnung bei gegebener Auflösung, Farbtiefe etc.)
Datenschutz (Videoüberwachung Zwecke, Konfiguration)
Datenschutz, Datensicherheit, Informationssicherheit
Datenschutzbeauftragte/r
Datensicherheit (Security by design, Security by default)

		x					
							x
		x					
	x						
x						x	
x							
		x					
		x					
					x		
x							
x							
					x		
				x			
							x
				x			
x						x	
				x			
		x					
	x			x		x	
					x		
x							

Der Prüfling hat nachzuweisen, dass er in der Lage ist, Hard- und Software sowie Dienstleistungen zu beschaffen, Produktinformationen einzuholen und Angebotsvergleiche durchzuführen, Vertragsarten und Lizenzmodelle zu unterscheiden und bedarfsgerecht auszuwählen, Kundeninformationen aufzubereiten und für vertriebliche Zwecke zu nutzen, eine Kalkulation zu erstellen, die Bestimmungen zum Datenschutz und die Bestimmungen zur IT-Sicherheit anzuwenden.

Die Prüfungsaufgaben sollen praxisbezogen sein. Der Prüfling hat die Aufgaben schriftlich zu bearbeiten. Die Prüfungszeit beträgt 90 Minuten.

AP Teil 2 - SM Prüfungsbereich 2: Einführen einer IT-Systemlösung (AO 2020)

Thema / Prüfung Aufgabe	Sommer 2025	Winter 2024/25	Sommer 2024	Winter 2023/24	Sommer 2023	Winter 2022/23	Sommer 2022	Winter 2021/22
Datensicherung (Speichermöglichkeiten, Vor- und Nachteile)		x		x				
dedizierter Server (Begriff, Vor- und Nachteile)				x				
DMZ						x		
DSGVO	x						x	
E-Mail-Verschlüsselung (Punkt-zu-Punkt vs. Ende-zu-Ende)					x			
englischer Infotext		x	x		x	x	x	
E-Procurement							x	
E-Rechnung	x							
Ergonomie am Arbeitsplatz								x
ERP-Software	x							
Formular (Funktionalität)								x
Homeoffice (Nutzungskonflikte, Sicherheitsrisiken, Datenschutz)						x		x
Informationssicherheit (Risiken, Maßnahmen)		x						
Informationssicherheit (Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität, Authentisierung, Autorisierung)				x				
Internetverbindung (redundante Anbindung)		x						
Kalkulation				x				
Kaufvertragsstörung (z.B. Lieferverzug)					x			
Kundengewinnung (Maßnahmen)							x	
Lieferantenbewertung						x		
Lizenzmodelle (z.B. NUL, CAL)								x
Mängelarten					x			
Marketingstrategien			x					
Massenspeicher (Auswahlkriterien)						x		
NAS				x				
Netzwerkinfrastruktur (Netzwerk, Server, Client etc.)		x						
Netzwerktopologien (Bus, Stern, etc.)			x					
Nutzwertanalyse (Angebotsvergleich)				x		x	x	
OSI-Level			x					
Projektmanagement (Merkmale, Aufgaben Projektleiter, Meilensteine, etc.)							x	
Präferenzmatrix						x		
Projektmanagement (Lastenheft und Pflichtenheft)						x	x	x
RAID (Hotspare)	x							
RAID (Varianten)	x	x		x	x	x	x	
Refurbishing, Remarketing								x

AP Teil 2 - SM Prüfungsbereich 2: Einführen einer IT-Systemlösung (AO 2020)

Thema / Prüfung Aufgabe	Sommer 2025	Winter 2024/25	Sommer 2024	Winter 2023/24	Sommer 2023	Winter 2022/23	Sommer 2022	Winter 2021/22
RFI (Request for Information) vs. REP (Request for Proposal)							x	
Risikoanalyse				x				
Server (On-Premise)		x						
Server (Region, managed vs. Unmanaged, Full-Monitoring)						x		
Sicherheit (PIN, Passwort etc.)		x						
Smart-Home (Komponenten, Aktor, Sensor, etc.)			x					
Software (poprietär vs. Open Source)					x			
Spam (Begriffsdefinition)							x	
SSL-Zertifikat						x		
Strukturierte Verkabelung (Verteilertypen, Verkabelungsbereiche, max. Kabellängen)				x				
Subnetze (max. Anzahl, max. Anzahl Hosts/Clients, erste/letzte mögliche Adresse)		x	x	x				
SWOT-Analyse							x	
Testverfahren (z.B. Penetrationstest)				x				
TTL (Begriff, Bedeutung, Auswirkung TTL=0)				x				
Verkaufsstrategien (Cross-Selling, Up-Selling)			x					
Verschlüsselungstechnologien					x			
Verschlüsselungsverfahren (Ende zu Ende)		x						
Verschlüsselungsverfahren (symmetrisch, asymmetrisch)					x			
Videoformate, Auflösung, Bildwiederholrate				x				
Vier-Felder-Matrix (Question Marks, etc.)			x					
Virens Scanner (Einsatzprobleme)							x	
Vorgänge im Zuge einer Bestellung (rechtliche Bedeutung)					x			
VPN					x	x		x
Wareneingangskontrolle					x			
WLAN			x					
XML-Format vs. Binäre Dateiformate (z.B. pdf)	x							
Zwei-Faktor-Authentifizierung		x			x			