AP Teil 2 - DM 3.Prüfungsbereich [2] Kaufmännische Unterstützungsprozesse (AO 2020)

Der Prüfling hat nachzuweisen, dass er in der Lage ist, Instrumente des Rechnungswesens für die kaufmännische Planung, Steuerung und Kontrolle zu nutzen und Handlungsvorschläge abzuleiten, Vertrags- und Finanzierungsarten zu unterscheiden, Kunden und Kundinnen zu beraten und Verträge vorzubereiten, Beschaffungen von IT-Produkten und Dienstleistungen zu planen und durchzuführen sowie die Leistungserbringung zu kontrollieren und zu dokumentieren.
Die Prüfungsaufgaben sollen praxisbezogen sein. Der Prüfling hat die Aufgaben schriftlich zu bearbeiten. Die Prüfungszeit beträgt 90 Minuten.

Thema / Prüfung Aufgabe	Sommer 2024	Winter 2023/24	Sommer 2023	Winter 2022/23	Sommer 2022	Winter 2021/22																										
Abschreibungen			x																													
AGB		x																														
Arbeitskosten pro Stunde/pro Minute/pro Monat				x																												
Aufbewahrungspflicht von Dokumenten		x																														
BAB (Berechnungen, Begriffsklärung)			x			x																										
Backend und Frontend					x																											
Betriebsrat (Rechte)				x																												
Bilanz (Auswirkungen von Darlehen, Abschreibungen etc.)			x																													
Buchung Eingangsrechnung (Konten)		x																														
BYOD (Bring your own device)					x																											
Chancen und Risiken der Digitalisierung						x																										
Change-Prozesse (Phasen)				x																												
Cloud vs. eigener Server				x																												
Digital Rights Management (DRM)		x																														
dititale Vertragsabwicklung					x																											
Eigentum und Besitz		x				x																										
Eigentumsvorbehalt			x																													
Einzelkosten/Gemeinkosten			x			x																										
englischer Infotext		x		x																												
Finanzierungsalternativen (Vorteile/Nachteile)					x	x																										
Fixkosten, variable Kosten				x																												
Fragekatalog					x																											
Gehaltskostenberechnung				x																												
Gemeinkostenzuschlagssätze						x																										
Gewinnzuschlag vs. Unternehmensgewinn				x																												

AP Teil 2 - DM 3.Prüfungsbereich [2] Kaufmännische Unterstützungsprozesse (AO 2020)

Thema / Prüfung Aufgabe	Sommer 2024	Winter 2023/24	Sommer 2023	Winter 2022/23	Sommer 2022	Winter 2021/22																									
Green IT					x																										
GuV (Auswirkungen von Abschreibungen etc.)			x																												
Handlungskosten				x																											
Hosting vs. Housing vs. On Premises		x																													
Impressum (Internetseite)					x																										
Internetauftritt (Umsetzung)					x																										
IoT (Internet of things)			x																												
Kalkulation			x	x		x																									
Kaufkriterien (quantitativ vs. qualitativ)			x																												
Kaufvertrag (Bestandteile/Pflichten/Rechtsgültigkeit)		x				x																									
Kopierschutz (hart/weich)		x																													
Kostenberechnung (monatlich)					x																										
Kreditvergleich (Berechnung Tilgung, Zinsen, Rate und Restschuld)					x	x																									
Kundensegmente		x																													
Leasing (Berechnung Raten, Vor- und Nachteile, Prozessauswirkungen)			x			x																									
Make or Buy (Abschreibung, Arbeitskosten, Zeitaufwand)						x																									
Minimum Viable Product (MVP)				x																											
mobile Geräte/Desktop PCs (Vorteile/Nachteile, Unterscheidung)					x																										
Nutzwertanalyse		x			x																										
Outsourcing			x																												
PC-System (Voraussetzungen)					x																										
Projektauftrag (Inhalt)				x																											
Provider (Auswahl)					x																										
Prozessmodell, Geschäftsprozessmodell inkl. X-Or Verknüpfung				x																											
Rechnung (Bestandteile, formale Korrektheit)		x				x																									
Rechnungseingang (Folgeprozesse)						x																									
Scrum				x																											
Servicelevel-Vertrag (Kriterien für Verfügbarkeit, Aufgaben)				x																											
Servicevertrag			x																												

AP Teil 2 - DM 3.Prüfungsbereich [2] Kaufmännische Unterstützungsprozesse (AO 2020)

Thema / Prüfung Aufgabe	Sommer 2024	Winter 2023/24	Sommer 2023	Winter 2022/23	Sommer 2022	Winter 2021/22																											
Skonto/Rabatt (Begriffe, Berechnung)			x																														
Skontoabzug/Zahlungsziel		x																															
Skontoausnutzung bei Kontokorrentkredit			x																														
Stakeholder				x																													
Umsatzsteuerzahllast		x																															
Urheberrecht (Ziele)		x																															
Verschuldungsgrad						x																											
Vertragsabschluss im Internet		x																															
Vertragsarten		x																															
Vertraulichkeit/Integrität/Authentizität		x																															
Werkvertrag					x	x																											