AP Teil 2 - SM 3.Prüfungsbereich [2] Kaufmännische Unterstützungsprozesse (AO 2020)

Thema / Prüfung Aufgabe	Sommer 2024	Winter 2023/24	Sommer 2023	Winter 2022/23	Sommer 2022	Winter 2021/22																				

Der Prüfling hat nachzuweisen, dass er in der Lage ist, Instrumente des Rechnungswesens für die kaufmännische Planung, Steuerung und Kontrolle zu nutzen und Handlungsvorschläge abzuleiten, Vertrags- und Finanzierungsarten zu unterscheiden, Kunden und Kundinnen zu beraten und Verträge vorzubereiten, Instrumente des Marketings und Vertriebs zielgruppengerecht anzuwenden sowie die Leistungserbringung zu kontrollieren und zu dokumentieren und bei Störung Maßnahmen zu deren Behebung abzuleiten.
Die Prüfungsaufgaben sollen praxisbezogen sein. Der Prüfling hat die Aufgaben schriftlich zu bearbeiten. Die Prüfungszeit beträgt 90 Minuten.

AGBs (z.B. Zweck, Gültigkeit)			x																							
Amortisationsberechnung				x																						
Begriffe (Conversionrate, Bounce-Rate, ROI)				x																						
Begriffe (Eigentumsvorbehalt, Erfüllungsort, "Angebot freibleibend" etc.)						x																				
BEP (Break-even-Point), Gewinnschwelle		x	x		x																					
Cloud vs. On-Premises					x																					
Cloud vs. Plugin-Lösung (z.B. Webshop)			x																							
Content-Marketing (Content Seeding, Storytelling, Influencer) vs. Traditionelles Marketing		x																								
Conversion Rate, Cost per Action (Berechnung Anzahl ung Kosten Abo-Verträge)			x																							
Cookies (Begriffsklärung, rechtssicherheit, Vorteile)					x																					
Datenbanken (1:n, referentielle Integrität, PS, FS, Redundanzen, Normaliserung, Kardinaliäten)		x	x		x																					
Datenbanken (relationales Datenbankmodell)		x	x		x																					
Deckungsbeitrag		x	x																							
DSGVO (rechtliche Standards z.B. Newsletter)					x																					
englischer Infotext		x	x		x																					
Gemeinkosten und Einzelkosten (Beispiel)				x																						
Handlungsgemeinkosten (Auswirkungen auf z.B. Gewinn, EK, Preise)				x																						
In-App-Käufe (Beispiele, Vorteile)			x																							
Investitinskostenberechnung						x																				
Kalkulation		x		x	x	x																				
Kaufmännische Maßnahmen (Gewinnzielerreichung)					x																					
Kaufvertragsstörung (z.B. Lieferungsverzug, Sachmangel, Fristen, Rechte)						x																				
Kostenarten (fix, variabel)		x	x																							
Kostenersparnisberechnung				x																						
Kostenvergleichsrechnung (Cloud vs. Inhouse)					x																					

AP Teil 2 - SM 3.Prüfungsbereich [2] Kaufmännische Unterstützungsprozesse (AO 2020)

Thema / Prüfung Aufgabe	Sommer 2024	Winter 2023/24	Sommer 2023	Winter 2022/23	Sommer 2022	Winter 2021/22																				
KPU und LPU		x																								
Kredit- bzw. Darlehensfinanzierung (Berechnung Zinsen, Tilgung, Restschuld)						x																				
Kundenakquiese					x																					
Kundenbindung/-beziehung (FAQ, Anwendungsforum, Videotutorials)			x																							
Leasing (Berechnung)				x		x																				
Leasing (Operate vs. Financial)						x																				
Leasing vs. Kredit- bzw. Darlehensfinanzierung				x		x																				
Marketing (z.B. Marketing-Funnel, Phasen)				x																						
Marketingmix		x																								
Nutzwertanalyse						x																				
Preisdifferenzierung		x																								
Preisgestaltung (z.B. psychologisch)		x																								
Preisstrategien (z.B. Penetrationsstrategie)		x																								
Projektablauf						x																				
Social-Media-Marketing, Sponsoring		x																								
SQL		x			x																					
Struktogramm				x																						
Suchmaschinen (Keyword, Ranking, Indizierung, Traffic, Optimierung)			x																							
UML-Anwendungsfalldiagramm (Use-Case)				x																						
UML-Klassendiagramm (Darstellung inkl. Parameter, Bezeichner, Sichtbarkeit etc.)				x																						
Umsatz-/Mehrwertsteuer (Begriffe)		x																								
Umsatzschwankungen (Ursachen)		x																								
Vergleich Abo-Modelle			x																							
Vertragsarten (Dienst-, Kauf-, Miet-, Werk-, AV-Vertrag)						x																				
Vertragsvereinbarungen (Rechte, Konsequenzen)						x																				
Zahlungsmöglichkeiten (Rechnung, Kreditkarte, Online-Zahlungsdienstleister)			x																							